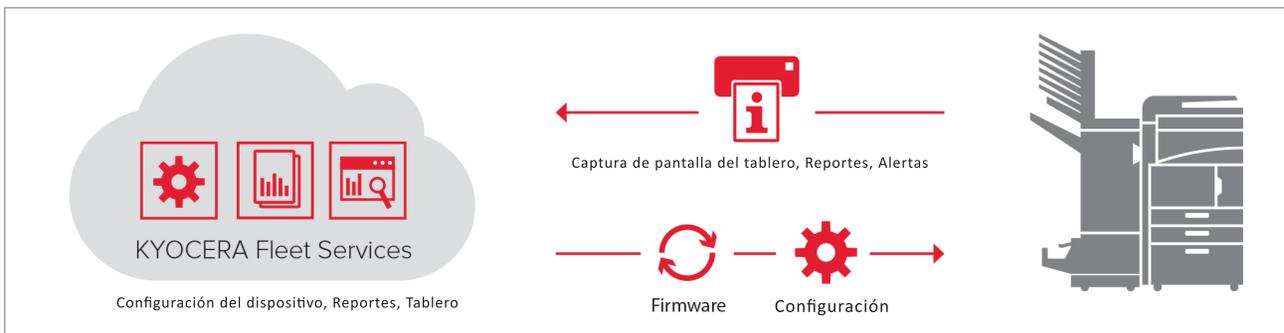


MANTENGA TODA SU FLOTA DESDE LA NUBE

REDUZCA EL TIEMPO FUERA DE SERVICIO Y MEJORE LA PRODUCTIVIDAD

Llevar el monitoreo y mantenimiento esencial de toda una flota de MFP e impresoras puede ser un proceso largo y costoso, cualquier retraso en el diagnóstico de algún problema y la necesidad de mantenimiento necesario puede conducir a un mayor tiempo de inactividad del dispositivo, mientras depender de reactivos en el lugar de servicio puede causar costos de mantenimiento fuera de control.

Kyocera Fleet Services proporciona una poderosa solución basada en la web para realizar el mantenimiento remoto en su flota. Kyocera Fleet Services permite a las empresas y al personal de servicio ver el estado de todos los dispositivos de la flota, identificar y responder rápidamente a los problemas y realizar tareas claves de mantenimiento desde cualquier lugar.



DESAFÍOS DEL NEGOCIO

- > Tenemos una capacidad limitada para identificar y responder a los problemas, y este aumento del tiempo de inactividad está afectando la productividad. ¿Podemos abordar los problemas más rápidamente?
- > Las necesidades de mantenimiento del dispositivo pueden atraparnos desprevenidos, y las visitas de sitio reactivas están causando que nuestros costos de servicio se intensifiquen - ¿podemos reducirlos?
- > Mi flota está formada por dispositivos Kyocera y dispositivos de otros fabricantes. ¿Existe una solución de gestión única para mi flota?

VENTAJAS DE KYOCERA FLEET SERVICES

- > **Responder Rápido:** Mantenga una visión general clara del estado de todos los dispositivos de su flota y reciba notificaciones de problemas directamente a través de la nube. Permite una identificación y respuesta más rápidas.
- > **Reducir los costos:** con el mantenimiento remoto, se pueden reducir las visitas de mantenimiento en el sitio, mientras que el informe detallado del historial de dispositivos permite que las necesidades de mantenimiento de cada dispositivo sean anticipadas y planificadas.
- > **Administre todos sus dispositivos:** las funciones principales de monitoreo están disponibles para dispositivos de varios fabricantes, lo que le da la imagen completa en una solución sencilla y manejable.

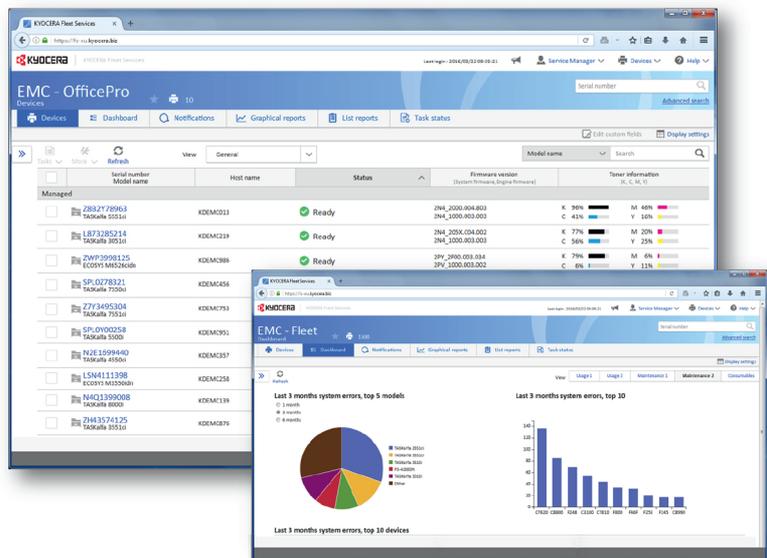
KYOCERA FLEET SERVICES: LA SOLUCION INTEGRAL PARA MANTENIMIENTO REMOTO

Supervise de forma remota todos los dispositivos de su flota, reciba notificaciones de dispositivos directos e identifique rápidamente los problemas que requieren atención.

CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES

Kyocera Fleet Services combina dos características para ayudarle administrar su flota de impresoras y MFPs de manera eficiente.

Las características del sistema permiten monitoreo vía web de todos los dispositivos en su flota, mientras que las funciones mejoradas le dan la libertad para llevar a cabo la solución de problemas y mantenimiento de los dispositivos Kyocera remotamente



Notificaciones de dispositivo * - Recibir las notificaciones de estado de dispositivo por correo electrónico y a través de la consola del sistema. Personal de servicio puede tratar temas antes de que los usuarios se vean afectados.



Captura de pantalla del panel - Utilice su PC para ver pantallas de panel en tiempo real de los dispositivos para apoyar la solución de problemas y llamadas de servicio.



Tablero de mandos * - Obtener una visión general del estado de su flota en una simple pantalla. Rápidamente identificar los dispositivos que necesitan atención urgente y reaccionar rápido a los problemas que se presentan.



Panel NOTA - Notificaciones de texto directamente en las pantallas del panel de dispositivos para ayudar a los usuarios mantenerse informado.



Informes * - Ejecutar informes detallados para supervisar el estado y rendimiento de los dispositivos. Utilizar datos históricos del dispositivo para anticipar y planificar los mantenimientos de cada dispositivo.



Instantáneas - Vista y acceso a información de estado de dispositivo y obtener registros de información estadísticos del dispositivo.



Actualizaciones de firmware - actualizar el firmware a través de la nube y actualizar firmware a su conveniencia.



Ajuste del modo de mantenimiento - Ajustar y configurar el modo de mantenimiento de sus dispositivos de forma remota.



Implementación de aplicaciones HyPAS - implementar y activar sus aplicaciones HyPAS comprados de forma remota, evitando el costo de una visita in situ.



Configuración de dispositivo - Ajuste de configuración de dispositivos remotamente de uno o varios dispositivos del mismo modelo.

* Disponible para los dispositivos de múltiples proveedores.

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE **SERVICIOS DE FLOTA DE KYOCERA**, VISITE: la.kyoceradocumentsolutions.com